

## Пользовательское соглашение сервиса «shelme.com»

### Раздел 1. Общая информация. Термины и определения.

ООО «Будущее сегодня» является администратором сайта электронной площадки в сети Интернет (<http://www.shelme.com>), на котором зарегистрированы как розничные продавцы, так и потребители, которые могут приобрести продукцию, указанную на сайте, только путем регистрации на данном сайте и выборе розничного продавца, осуществляющего свою деятельность в регионе проживания потребителя.

**Заказ на shelme.com** (функционал «Заказ на shelme.com», Функционал) - функционал сервиса «shelme.com», предоставляющий возможность Пользователю оформить и оплатить заказ товаров/услуг (заключить договор купли-продажи товара/ договор возмездного оказания услуг) с магазином Заказчика на сервисе «shelme.com».

**Покупатель** – Пользователь, осуществляющий заказ товаров/услуг в магазине Заказчика на сервисе «shelme.com».

**Продавец** – лицо, указанное Заказчиком на сервисе shelme.com в качестве продавца для соответствующего магазина Заказчика. Продавец заключает договор купли-продажи товаров/договор возмездного оказания услуг/лицензионный договор с Покупателем в рамках Заказа, оформленного Покупателем на сервисе «shelme.com» в магазине Заказчика. В случае, если Продавец является лицом, отличным от Заказчика, Заказчик несет перед ООО «Будущее сегодня» ответственность за действия Продавца, связанные с исполнением указанного выше договора с Покупателем, как за свои собственные.

**Заказ** – оформленный Покупателем на сервисе «shelme.com» заказ товаров/услуг в магазине Заказчика с использованием функционала «Заказ на shelme.com».

Отчетный период – календарный месяц.

**Условия** - настоящий документ, размещенный в сети интернет по адресу [https://shelme.com/files/polzovatelskoe\\_soglashenie.pdf](https://shelme.com/files/polzovatelskoe_soglashenie.pdf).

**Оферта** - документ «Оферта на оказание услуг «shelme.com», размещенный в сети интернет по адресу: <https://shelme.com/files/oferta.pdf>.

В Условиях могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Условий. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Условий. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Условий следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь - в Оферте, во вторую очередь – законодательством РФ, в третью очередь - на сервисе «shelme.com», затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

### Раздел 2. Условия оказания услуги

2.1. Услуга по предоставлению ООО «Будущее сегодня» Заказчику функционала, позволяющего Пользователю оформить Заказ товаров/услуг в магазине Заказчика непосредственно на сервисе «shelme.com» (п. 2.1.2 Оферты), предоставляется Заказчику при одновременном выполнении Заказчиком следующих условий:

2.1.1. Товарные предложения магазина Заказчика, в отношении которого приобретается услуга, размещаются на сервисе «shelme.com» (в рамках услуги, предусмотренной п. 2.1.1 Оферты) не менее трех следующих подряд календарных месяцев.

2.1.2. Заказчик является резидентом Российской Федерации (для целей Условий «резидент РФ» определяется в соответствии с ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» от 10.12.2003 г. №173-ФЗ).

2.1.3. Продавец, указанный Заказчиком на Сервисе и на сайте магазина Заказчика, является резидентом Российской Федерации и осуществляет реализацию товаров/услуг, указанных в Товарных предложениях соответствующего магазина, на территории Российской Федерации;

2.1.4. При выполнении указанных в п. 2.1 настоящего документа Условий услуга, указанная в п. 2.1.2 Оферты, предоставляется Заказчику при условии включения Заказчиком опции «Программа «Заказ на shelme.com» через Веб-интерфейс клиента.

2.1.5. Неотъемлемой частью настоящих Условий является следующий документ, обязательный для соблюдения ООО «Будущее сегодня» и Заказчиком: «Пользовательское соглашение», размещённое в сети Интернет по адресу [https://shelme.com/files/polzovatelское\\_soglashenie.pdf](https://shelme.com/files/polzovatelское_soglashenie.pdf)

2.1.6. В рамках заказа, осуществленного Пользователем на сервисе «shelme.com» в магазине Заказчика, Продавец заключает с Покупателем договор посредством акцепта Пользователем предложения товара/услуги Продавца, выражающегося в осуществлении Пользователем в пользовательском интерфейсе оформления заказа товара/услуги действий, направленных на заключение договора, либо совершении Пользователем иных действий, предусмотренных функциональностью Сервиса «shelme.com», выражающих волю Пользователя заключить соответствующую сделку.

2.1.7. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение Продавцом обязательств по договору с Покупателем, заключенному с использованием Заказчиком функционала «Заказ на shelme.com», может быть основанием для отключения магазина Заказчика от функционала «Заказ на shelme.com».

2.1.8. Заказчик подтверждает и гарантирует, что вся информация о товарах и услугах, предоставленная им в составе Товарных предложений, оформление заказа которых возможно с использованием функционала «Заказа на shelme.com», а также информация о соответствующем Товарном предложении, размещенная на сайте магазина Заказчика, является правильной, точной и достоверной, а также содержит необходимые в соответствии с законодательством о защите прав потребителей сведения, которые должны быть предоставлены Покупателю.

2.1.9. Заказчик не вправе изменять условия Заказа, оформленного Покупателем на сервисе shelme.com в рамках функционала «Заказ на shelme.com», за исключением следующих условий, которые могут быть изменены по согласованию с Покупателем: адрес доставки, срок доставки, способ доставки.

2.1.10. Оформление предусмотренных законодательством РФ документов при осуществлении расчетов с физическими лицами (кассовые чеки, товарные чеки и т.д.) в рамках заключенного Продавцом с Покупателем договора в рамках оформления Заказа, осуществляется Заказчиком (Продавцом) на основании данных, указанных в Веб-интерфейсе клиента.

2.1.11. ООО «Будущее сегодня» не несет ответственности по договорам, заключенным Заказчиком (Продавцом) с Покупателями в связи с использованием Заказчиком функционала «Заказ на shelme.com».

2.1.12. В случае отказа Заказчика (Продавца) исполнять договор, заключенный Заказчиком (Продавцом) с Покупателем в связи с использованием Покупателем и Заказчиком функционала «Заказ на shelme.com», Заказчик выплачивает ООО «Будущее сегодня» штраф в размере стоимости услуг ООО «Будущее сегодня» (п.

2.1.2 Оферты), подлежащей списанию (начислению) в рамках соответствующего Заказа, осуществленного Покупателем на сервисе «shelme.com» с использованием функционала «Заказ на shelme.com», рассчитанного в соответствии с правилами, предусмотренными разделом 5 Условий.

2.1.13. В случае неоднократного отказа Заказчика (Продавца) исполнять договор (или его расторжения) в указанных в п. 2.1.12 случаях в течение одного календарного месяца, Заказчик по письменному требованию ООО «Будущее сегодня» выплачивает ООО «Будущее сегодня» штраф в размере общей стоимости товаров/услуг по договорам, заключенным в календарном месяце Заказчиком (Продавцом) в связи с использованием Заказчиком функционала «Заказ на shelme.com», но неисполненных Заказчиком/Продавцом.

2.1.14. Указанные в п. 2.1.12 штрафы выплачиваются только на основании обоснованного письменного требования ООО «Будущее сегодня».

2.1.15. В случае установления Заказчиком минимальной суммы заказа для магазина Заказчика стоимость каждого товара/услуги, которые будут доступны Пользователям для приобретения в магазине Заказчика в рамках функционала «Заказ на shelme.com», должна быть не менее указанной минимальной суммы заказа. Неисполнение Заказчиком предусмотренного настоящим пунктом обязательства может быть основанием для отключения магазина Заказчика от функционала «Заказ на shelme.com».

2.2. Все свои требования о возврате уплаченных денежных средств, оплаченных в виде онлайн-платежей, Пользователь в первую очередь должен предъявлять Продавцу с одновременным информированием ООО «Будущее сегодня» о состоявшемся обращении Пользователя к Продавцу на электронную почту: mail@shelme.com.

2.3. ООО «Будущее сегодня» не является для Пользователя продавцом товаров, не осуществляет доставку товаров Пользователю, не принимает возвраты приобретенных пользователем товаров, однако ООО «Будущее сегодня» принимает на себя обязанность обеспечить надлежащее исполнение своим Партнером перед Пользователем всех обязательств, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

### **3. Передача данных. Условия оплаты и расчетов.**

3.1. Заказчик самостоятельно определяет перечень товаров/услуг, которые будут доступны Пользователям для приобретения в магазине Заказчика в рамках функционала «Заказ на shelme.com».

3.2. Для целей предоставления информации о товарах/услугах, которые будут доступны Пользователям для приобретения в рамках функционала «Заказ на shelme.com», Заказчику необходимо осуществить следующие действия:

3.2.1. Включить опцию «Подключение к программе «Заказ на shelme.com» через Веб-интерфейс клиента;

3.2.2. Предоставить перечень Товарных предложений, приобретение которых в магазине Заказчика доступно в рамках функционала «Заказ на shelme.com» в порядке, предусмотренном документом «Требования к формату и методу передачи данных»;

3.2.3. Предоставить информацию о Товарных предложениях, необходимую для их подключения к Функционалу.

3.3. Для целей взаимодействия Сторон в рамках осуществления Пользователем заказа на сервисе «shelme.com» Заказчик использует сервис «shelme.com для партнеров» или Веб-интерфейс клиента.

3.4. На странице «Список заказов» Веб-интерфейса клиента отображаются все Заказы, оформленные на сервисе «shelme.com» в магазине Заказчика.

3.5. Оплата Покупателем товаров/услуг по Заказам осуществляется Покупателем по выбору Покупателя:

непосредственно Продавцу (его представителю) при получении товара/услуги;

ООО «ДоброГрупп» либо Продавцу при оформлении заказа на «shelme.com» при условии выполнения Заказчиком требований, предусмотренных пп. 3.6 - 3.8 Условий.

3.6. Подключение возможности осуществления оплаты Покупателем товаров/услуг на сервисе «shelme.com» в рамках функционала «Заказ на shelme.com» осуществляется в следующем порядке:

3.7. Продавец заключает агентский договор с ООО «Будущее сегодня», в рамках которого ООО «Будущее сегодня» по поручению Продавца обязуется за вознаграждение совершать от своего имени, но за счет Продавца фактические действия по приему безналичных платежей Покупателей по заказам, оформленным на «shelme.com», в пользу Продавца, в порядке и в соответствии с условиями оферты, размещенной в сети интернет по адресу: <https://shelme.com/files/oferta.pdf>.

3.8. ООО «Будущее сегодня» вправе отказать Заказчику в подключении возможности оплаты на сервисе «shelme.com», указанной в п. 3.5 Условий, в случае, если Заказчиком либо Лицом, дублирующим Заказчика, были допущены (в том числе в рамках ранее заключенных договоров) нарушения условий Оферты (в т.ч. документов, на которые ссылается Оферта) либо Продавцом ранее были допущены нарушения условий договоров/обязательств, принятых им на себя в связи с подключением магазина Заказчика к функционалу «Заказ на shelme.com» (включая договор, указанный в п. 3.7 Условий), а также в иных случаях, предусмотренных Офертой, размещенной в сети интернет по адресу: <https://shelme.com/files/oferta.pdf>.

3.9. Оплата товаров/услуг в рамках Заказов, оформленных Покупателями на сервисе «shelme.com» в случае, указанном в п. 3.7 Условий, осуществляется Покупателем непосредственно Продавцу с привлечением Продавцом соответствующей кредитной организации для перевода таких платежей. ООО «Будущее сегодня», в этом случае, не участвует в указанных расчетах и не осуществляет прием денежных средств от Покупателей, предоставляя на сервисе «shelme.com» функционал, позволяющий Покупателю произвести оплату товаров/услуг непосредственно Продавцу.

#### **4. Технические аспекты Заказа на shelme.com. Действия Покупателя, ООО «Будущее сегодня» и Заказчика.**

##### **4.1. Предварительные действия Покупателя.**

Покупатель просматривает товары/услуги (далее - товары) на страницах сервиса «shelme.com» и помещает товары в корзину. Покупатель может положить в корзину товары только тех магазинов, которые подключены к функционалу «Заказ на shelme.com». Для целей настоящих Условий под корзиной понимается раздел сервиса «shelme.com» (страница), предназначенный для хранения информации о товарах/услугах, отобранных Покупателем для приобретения, а также для выполнения действий, связанных с осуществлением заказа товаров/услуг в магазине Заказчика. В указанном разделе Покупателю предоставляется возможность

выполнения следующих действий: просмотр отобранных товаров/услуг; редактирование заказа; оформление заказа; определение условий доставки и др.

#### 4.2. Действия Покупателя в корзине.

Покупатель переходит в корзину, редактирует список товаров (удаляет товары/услуги, указывает количество и т. д.) и нажимает кнопку «Оформить заказ» (в т.ч. иную аналогичную по функционалу кнопку).

Далее Покупатель указывает персональные данные, адрес, выбирает способ доставки, способ оплаты и т. п., после чего нажимает кнопку «Отправить заказ».

Если Покупатель выбрал безналичную оплату в качестве способа оплаты Заказа, то после нажатия кнопки «Отправить заказ» Покупатель переадресуется на страницу оплаты Заказа выбранным им способом, заполняет платежные данные и нажимает кнопку «Оплатить».

#### 4.3. Действия Покупателя, ООО «Будущее сегодня» и Заказчика при взаимодействии через Веб-интерфейс клиента (способ взаимодействия «Партнерский интерфейс»).

Срок выполнения действий и последствия его несоблюдения Заказчиком.

4.3.1. Если Покупатель заказал товары в магазине Заказчика, то при нажатии им кнопки «Отправить заказ» Заказчику отправляется уведомление о получении нового Заказа, и новый Заказ отображается в Веб-интерфейсе клиента в разделе «Заказы». В веб-интерфейсе клиента Заказ отображается со статусом «Новый заказ».

4.3.2. В течение одного часа (60 минут) рабочего времени уполномоченный представитель Заказчика должен в Веб-интерфейсе клиента принять или отклонить (с указанием причины отклонения) Заказ, отображенный в статусе «Новый заказ». ООО «Будущее сегодня» вправе отключить магазин Заказчика от функционала «Заказ на shelme.com» и/или расторгнуть договор, заключенный с Заказчиком на условиях Оферты, в следующих случаях: (а) при накоплении за 30 (тридцать) последовательных календарных дней 2 (двух) и более Заказов, на каждый из которых не было реакции Заказчика в течение одного часа рабочего времени, (б) в случае неоднократного нарушения срока ответа на Заказ, и/или (в) в случае если в течение 30 (тридцати) последовательных календарных дней Заказчик более 2 (двух) раз отменил Заказ со статусом «Магазин не подтвердил принятие заказа», при условии, что Заказчик не уведомил ООО «Будущее сегодня» заранее об обоснованной необходимости отмены Заказов (например, путем внесения изменений в соответствующий прайс-лист).

4.3.3. После того как Заказчик принял Заказ, в Веб-интерфейсе клиента ему становятся доступны персональные данные Покупателя. С этого момента Заказчик (Продавец) может связаться с Покупателем, чтобы уточнить детали по заказу, а затем начать обработку и выполнение такого Заказа. Если во время уточнения деталей по заказу Покупатель:

отказывается от Заказа, Заказчик должен отменить Заказ в Веб-интерфейсе клиента с указанием причины отмены;

желает изменить состав Заказа, Заказчик должен объяснить, что состав Заказа, оформленного на сервисе «shelme.com», не может быть изменен. Варианты решений описаны в п. 4.4 настоящих Условий;

желает изменить условия доставки, Заказчик должен указать новые условия доставки для данного Заказа в Веб-интерфейсе клиента.

4.3.4. После того как Заказ будет подготовлен к отправке Покупателю, Заказчик должен указать в Веб-интерфейсе клиента новый статус «Передан в доставку». Данный статус означает, что Заказ готов к отправке. В момент изменения статуса с

«Принят» на «Передан в доставку» происходит списание (начисление) стоимости услуг (п. 2.1.2 Оферты) в рамках соответствующего Заказа, оформленного с использованием функционала «Заказ на shelme.com» в магазине Заказчика.

4.3.5. После перехода Заказа в статус «Передан в доставку» Покупатель не может отменить Заказ через интерфейс сервиса «shelme.com». Покупатель может отменить Заказ в интерфейсе сервиса «shelme.com», только когда Заказ находится в статусах «Новый заказ» и «В обработке». В этом случае Заказчику будет отправлено уведомление по электронной почте об отмене Заказа, и в Веб-интерфейсе клиента у этого Заказа будет указан статус «Отменен».

4.3.6. Заказчик должен изменить статус Заказа на «Передан в доставку» непосредственно в момент готовности Заказа к отправке, до передачи в службу доставки. Если Заказчик (Продавец) отправит Заказ раньше, чем выставит соответствующий статус, возможно возникновение следующей проблемы: Покупатель отменяет Заказ до смены статуса Заказчиком, статус Заказа изменяется на «Отменен», однако в действительности Заказ уже отправлен Заказчиком (Продавцом), что повлечет для него излишние расходы. Все риски и расходы, связанные с указанной проблемой, несет Заказчик.

4.3.7. После выставления Заказчиком статуса «Передан в доставку» возврат списанной (начисленной) суммы стоимости услуг (п. 2.1.2 Оферты) в рамках соответствующего Заказа в магазине Заказчика не осуществляется, в связи с чем не рекомендуется изменять статус заказа задолго до его отправки, так как в данном случае Покупатель не сможет отменить Заказ через интерфейс сервиса «shelme.com», однако он может связаться с Заказчиком (Продавцом) напрямую, чтобы отменить Заказ, либо вообще не явиться за Заказом. Это приведет к дополнительным издержкам Заказчика, т.к. стоимость услуг ООО «Будущее сегодня» (п. 2.1.2 Оферты) в рамках соответствующего Заказа в магазине Заказчика уже списана (начислена) и не подлежит возврату.

4.3.8. При взаимодействии Сторон через Веб-интерфейс заказчика функционал «Заказ на shelme.com» доступен только для Заказов Покупателей из региона, соответствующего месту нахождения магазина Заказчика, указанному Заказчиком в Веб-интерфейсе клиента.

4.3.9. Выдача Заказа Покупателю:

4.3.9.1. Если в качестве способа доставки была выбрана курьерская доставка, тогда после выдачи Заказа Покупателю Заказчик должен изменить статус Заказа на «Выполнен».

4.3.9.2. Если в качестве способа доставки был выбран самовывоз, тогда по прибытии заказа на пункт выдачи Заказчик должен изменить статус Заказа на «Доставлен в точку самовывоза». После того как Покупатель явится за Заказом и получит его, Заказчик должен изменить статус Заказа на «Выполнен».

4.3.9.3. Если Покупатель отменяет Заказ в статусе «Передан в доставку» либо не является за Заказом в статусе «Доставлен в точку самовывоза», Заказчик должен изменить статус Заказа на «Отменен» с указанием причины. Поступление этих данных от Заказчика необходимо для накопления статистики. На базе данной статистики Покупателям, которые оформляют слишком большое количество Заказов и отменяют их, будет заблокирована возможность оформления Заказа товаров/услуг в магазинах на сервисе shelme.com.

4.3.9.4. С момента принятия Заказчиком (Продавцом) Заказа к исполнению до перевода Заказа в статус «Передан в доставку» должно пройти не более 7 (семь) календарных дней.

4.3.10. В случае несоблюдения указанного срока Заказ автоматически отменяется.

4.4. Порядок действий Заказчика при изменении Заказа Покупателем.

4.4.1. Изменение состава Заказа:

Изменение состава Заказа, оформленного Покупателем на сервисе «shelme.com», невозможно осуществить непосредственно на сервисе «shelme.com».

Если Покупатель желает изменить состав Заказа, необходимо использовать одно из решений из представленных ниже.

Тип изменения - добавление товаров в Заказ(статус заказа - PROCESSING). Возможные решения:

- Заказчик может включить дополнительные товары в Заказ, однако на сервисе «shelme.com» продолжится сопровождение Заказа в первоначальном варианте. Изменение условий Заказа, оформленного Покупателем на сервисе «shelme.com», не производится.
- В случае если Покупатель желает оформить Заказ исключительно на сервисе «shelme.com», он может либо создать на «shelme.com» еще один Заказ для дополнительного товара, либо отменить текущий Заказ и создать новый, включив в него дополнительные товары. Заказ может быть отменен как Покупателем, так и Заказчиком.

Тип изменения - удаление товаров из заказа либо замена товаров в Заказе(статус – PROCESSING). Возможные решения:

- Заказчик может исключить ненужные товары из Заказа либо изменить товары в Заказе, однако на сервисе «shelme.com» продолжится сопровождение Заказа в первоначальном варианте. Изменение условий Заказа, оформленного Покупателем на сервисе «shelme.com», не производится.
- Заказчик может отменить Заказ и обслужить Покупателя самостоятельно.
- В случае если Покупатель желает оформить Заказ исключительно на сервисе «shelme.com», ему следует отменить текущий Заказ и создать новый.

Тип изменения - добавление товаров в Заказ(статус - DELIVERY, PICKUP). Возможные решения:

- Заказчик может включить дополнительные товары в Заказ, однако на сервисе «shelme.com» продолжится сопровождение Заказа в первоначальном варианте. Изменение условий Заказа, оформленного Покупателем на сервисе «shelme.com», не производится.
- В случае если Покупатель желает оформить Заказ исключительно на сервисе «shelme.com», ему следует создать еще один Заказ для дополнительного товара.

Тип изменения - удаление товаров из Заказа либо замена товаров в Заказе(статус - DELIVERY, PICKUP). Возможные решения:

- Заказчик может исключить ненужные товары из Заказа либо изменить товары в Заказе, однако на сервисе «shelme.com» продолжится сопровождение Заказа в первоначальном варианте. Изменение условий Заказа, оформленного Покупателем на сервисе «shelme.com», не производится.
- Заказчик может отменить Заказ на сервисе shelme.com и обслужить Покупателя самостоятельно. Покупатель не может удалить товары из Заказа и не может отменить Заказ.

Покупатель не может удалить товары из Заказа и не может отменить Заказ.

#### 4.4.2. Изменение стоимости Заказа.

Заказчик не вправе изменять стоимость Заказа после его оформления Покупателем ни при каких условиях.

#### 4.4.3. Изменение условий доставки.

Заказчик может изменить срок, адрес и способ доставки на любом этапе выполнения Заказа неограниченное количество раз. Стоимость доставки Заказчик может изменить только в случае изменения условий доставки и при условии, что в качестве типа оплаты Покупателем выбрана оплата при получении.

4.5. В случае, если Заказчик в процессе взаимодействия с ООО «Будущее сегодня» передает ООО «Будущее сегодня» недостоверный статус Заказа в случаях, предусмотренных разделом 4 настоящих Условий, ООО «Будущее сегодня» вправе отключить магазин от функционала «Заказ на shelme.com» и/или расторгнуть с Заказчиком договор, заключенный на условиях Оферты.

### **5. Стоимость услуг по предоставлению ООО «Будущее сегодня» Заказчику функционала «Заказ на shelme.com» (п. 2.1.2 Оферты)**

5.1. Стоимость указанных в п. 2.1.2 Оферты услуг по предоставлению ООО «Будущее сегодня» Заказчику функционала, позволяющего Пользователю оформить заказ товаров/услуг в магазине Заказчика, непосредственно на сервисе «shelme.com» (функционал «Заказ на shelme.com») определяется в следующем порядке:

5.1.1. Стоимость услуг исчисляется в рублях Российской Федерации в процентах от общей суммы каждого Заказа, оформленного Пользователем на сервисе «shelme.com» в магазине Заказчика с использованием функционала «Заказ на shelme.com».

5.1.2. Расчет стоимости услуг производится следующим образом: процентная ставка, указанная в п. 2.1.2 Оферты, умноженная на общую сумму Заказа (общая стоимость всех товаров/услуг в соответствующем Заказе, включая все применимые налоги); результат округляется до целых копеек в соответствии с правилами арифметики; рассчитанная сумма стоимости услуг в отношении Заказа суммируется с аналогично рассчитанными суммами по иным Заказам, оформленными Пользователями на сервисе «shelme.com» в магазине Заказчика с использованием функционала «Заказ на shelme.com» в течение Отчетного периода. Полученная в итоге данного расчета сумма составляет стоимость услуг, указанных в п. 2.1.2 Оферты ООО «Будущее сегодня» Заказчику за Отчетный период.

5.1.3. Списание (начисление) стоимости оказанных услуг по каждому Заказу, оформленному в магазине Заказчика на сервисе «shelme.com», осуществляется в момент передачи товара (товаров) в службу доставки и/или присвоения заказу статуса (Передан в доставку), в соответствии с настоящими Условиями (раздел 4 Условий).

5.2. ООО «Будущее сегодня» вправе в одностороннем порядке изменить процентную ставку и/или порядок ее расчета, указанные в Оферте по адресу <https://shelme.com/files/oferta.pdf>. Об изменении указанной ставки ООО «Будущее сегодня» уведомляет Заказчика по адресу электронной почты, указанному в Веб-интерфейсе клиента. Новая процентная ставка вступает в силу с даты ее публикации на странице <https://shelme.com/files/oferta.pdf>.

### **6. Использование персональных данных Покупателей**

6.1. Заказчик вправе использовать персональные данные Пользователя/Покупателя, оформившего Заказ/бронирование товаров/услуг на Сервисе, и переданные ему



сервисом «shelme.com», исключительно для целей исполнения Заказчиком (Продавцом) договора с Покупателем, заключенного Продавцом с Покупателем при оформлении последним Заказа на сервисе shelme.com, либо для целей исполнения обязательства по предоставлению Пользователю товара в стационарной точке продаж в рамках функционала «Забрать сегодня».

6.2. Любое иное использование персональных данных Пользователя/Покупателя Заказчиком (Продавцом) запрещается, за исключением случаев, когда Заказчиком (Продавцом) получено согласие Пользователя/Покупателя на такое использование в соответствии с требованиями законодательства. При невыполнении Заказчиком (Продавцом) данного требования ООО «Будущее сегодня» вправе расторгнуть Договор с Заказчиком на оказание Услуг «shelme.com» с даты направления соответствующего уведомления Заказчику.

6.3. В случае, если Заказчик в процессе взаимодействия с ООО Будущее сегодня» передает ООО «Будущее сегодня» недостоверный статус Заказа, ООО «Будущее сегодня» вправе отключить магазин от функционала «Заказ на shelme.com» и/или расторгнуть с Заказчиком договор, заключенный на условиях Оферты.

## **7. Прочие положения**

7.1. Заказчики, которым оказываются услуги, предусмотренные п. 2.1.2 Оферты, должны удовлетворять следующим требованиям:

- количество отмененных Заказчиком Заказов: менее 30% от общего числа Заказов за последние 90 дней, оформленных Пользователями на сервисе «shelme.com» в магазине Заказчика (при условии, что количество оформленных на сервисе shelme.com. Заказов в магазине Заказчика не менее 10);
- необработанные вовремя Заказы: менее 3 (трех) заказов за последние 30 дней.

7.1.1. В случае невыполнения Заказчиком условий, указанных в п. 7.1, ООО «Будущее сегодня» вправе отключить магазин Заказчика от функционала «Заказ на shelme.com» на срок до 10 (десять) рабочих дней, прекратив оказание услуг (п. 2.1.2 Оферты) на соответствующий период времени.

7.2. Заказчик гарантирует, что товары, реализация которых осуществляется магазином Заказчика с использованием функционала «Заказ на shelme.com» правомерно введены в гражданский оборот на территории Российской Федерации, в частности товары, реализация которых осуществляется под соответствующим товарным знаком, введены в оборот непосредственно правообладателем соответствующего товарного знака или с его согласия.

7.3. В случае если нарушение Заказчиком (Продавцом) указанного в п. 7.2 требования явилось основанием для предъявления к ООО «Будущее сегодня» претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц (в том числе правообладателей и Покупателей), Заказчик обязуется незамедлительно по требованию ООО «Будущее сегодня» предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся, заключенной Продавцом сделки с Покупателем и товара, содействовать ООО «Будущее сегодня» в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить ООО «Будущее сегодня» документально подтвержденные убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные ООО «Будущее сегодня» вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства РФ в результате оказания услуг Заказчику.

7.4. В случае нарушения Заказчиком (Продавцом) указанного в п. 7.2 Условий требования Заказчик уплачивает ООО «Будущее сегодня» штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждое нарушение. Уплата штрафа производится Заказчиком на основании соответствующего письменного (в том числе направленного по электронной почте) требования ООО «Будущее сегодня» в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения Заказчиком.

7.5. В случае систематического (более двух раз) нарушения Заказчиком требования, указанного в пп. 7.1, 7.2 Условий, ООО «Будущее сегодня» вправе расторгнуть с Заказчиком договор на оказание услуг «shelme.com» в одностороннем порядке.